

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
こどもプラス 谷山第二教室		R7年 2月 20日					31	
		利用児童数			R7年2月8日 39名		回収数	
					31			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2		1		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	1		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	2		1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				・部屋もトイレもきれいだ子どもから聞いています。	・活動後は、毎回清掃・消毒を行っており清潔さを維持しております。心地よく過ごせるようにしていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2		1	・特にそう思います。 ・学習支援型の事業所は少ないので大変ありがたい。	・職員一同子どもに寄り添い、安心して過ごせられる環境を努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30	1			・筆記の小テストもしていただき、課題の分析に取り組む姿勢が見られる。	・本人のニーズや保護者のニーズを含めた支援計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	4		2	・年齢に沿って退屈しないように工夫されていると思います。	・随時、興味関心が見つけれられる活動を思案し、楽しんでもらえるよう努めて参ります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	3	2	16	・こどもプラスと学校以外で子どもと接する場がないため。	・同じ小学生との交流はありませんが、高校生と交流する場があり、楽しかったので機会を作っていきたいと思います
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	3	1	13	・まだスタートしたばかりなので、何とも言えません。	・保護者が求めている情報を提供できる場を企画していけるよう努めていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	28	2		1	・仕事の為、先生と話す機会が少ないため。	・送迎時や連絡帳・通信でのやりとりなので、保護者との話ができる場がもっと作れないか考えていきたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	3		3	・通所が始まったばかりなので、よくわからない。	・保護者との面談を定期的に作れるよう努めていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31				・本人の性格を理解してもらって対応してもらえているようです。	・本人のニーズをしっかりと聞ける環境をつくり、安心して過ごせられるよう努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	6	3	19	・まだこれからのかと思えます。 ・保護者会などに参加したことがないが、話ができる保護者の方がいますので情報共有はできます。	・保護者会を開けるよう努めてまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	2		5		・特に気になることなど、ご心配なことなどあれば面談もできますのでお気軽にお声をおかけください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1		1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21	2		8	今年度開所し、初めての評価を実施している。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28			3	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	3		8	・マニュアル類の周知を工夫していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1		10	・活動に盛り込まれていると思います。 ・災害時の対応や避難訓練など定期的に活動に取り入れていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	1		4	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		7	・迅速に対応していけるよう努めていきたいと思います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				・心配ごとはないと思います。たまに手を挙げているのに気付いてもらえないと話してきた日がありました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	3		1	・まだ利用し始めたばかりですが、利用日の日は楽しそうにしています。 ・本人が安心して楽しく過ごせられるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1		1	・今後も、より良い支援を提供できるよう職員一同努めて参ります。