

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		こどもプラス 谷山第二教室				公表日	R8年 2月 24日	
						利用児童数	R8年2月9日 42名	
						回収数	26名	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1		3			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	3		5			
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25			1	・いつもきれいにしており、落ち着くよう うです。	・今後も居心地のいい空間を提供でき よう努めています。	
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21	4	1			・しっかり支援をしていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	2		1			
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23	3					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2		1			
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	3		2			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	4	1	1		・学習に関してはPC学習を中心に、課外活動では 体験しながら生活スキルを高められる内容に楽し くできるよう支援します。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	6	3	9		・機会をつくって交流をしていけるよう 検討します。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1		1			
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24	1		1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	4	3	7		・ご家族が参加できる機会を検討して いきます。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22	3		1	・送迎時に十分に様子などを聞いています。 ・送迎の度に細かく様子を伝えてくださり、いつ もありがたく思っています。	・送迎時に、様子をお伝えすると共にLINE等でも ご不明な点等、お気軽に聞ける環境設定を回って いきます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	1			・心配事などお気軽にお聞きできる環境 設定やモニタリング等でお話ができるよ うにしています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	4					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	5	7	10	・父母の会があるか分からないが、保護 者同士で話はできている。 ・他の保護者に合う機会や兄弟向けのイ ベントは知りません。	・まだ、保護会などが出来ていないた め、開催できるよう企画をし、交流が できる機会を作っています。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	4		1				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	4				・十分されています。小さい事でも聞ける環境なので安心していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	1	3		・定期的に発信できるようにしてきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		5		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	2		4	・避難訓練の活動時に利用していないので受けていない。 ・訓練したと子どもから聞いています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	2		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	1	4		・すぐに対応ができるようにして、ご不明な点や不安な点がございましたら、お気軽に連絡をいただき対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	3		1	・先生方が優しいので安心して通えています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	5	1	2	・先生達とゲームしたり遊ぶのが嬉しいようです。 ・「次はいつなの」ととても楽しみにしています。	・いろんな面から楽しみにしていただけるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	2			・モニタリング時に毎回親身になってくれるのを感じます。 ・どの先生もとても優しく接してくれるので満足です。	・今後もご意見をいただきながら、精進してまいりますので、宜しく願い致します。